



# POLITICA PER LA QUALITA'

Approvata in data 01.10.2019

La Politica per la Qualità e Sicurezza è documentata ed attuata attraverso la distribuzione del Manuale della Qualità e Sicurezza.

La Politica per la Qualità dell'Organizzazione, alla luce dell'esperienza accumulata e delle rilevazioni effettuate sulle esigenze della propria Clientela, è rivolta primariamente all'assistenza del Cliente, attività che deve corrispondere oltre che alla risoluzione delle problematiche rilevate nell'organizzazione dei nostri servizi, soprattutto alla soddisfazione di tutte le esigenze di mobilità specifiche della Clientela.

Questa attività deve dare un valore, a volte oscuro o non percepito, al Cliente e aumentare la confidenza nei nostri mezzi, portandoci ad essere non solo fornitori, ma soprattutto un Partner ed un interlocutore privilegiato.

Tale sforzo dovrà essere supportato da una gestione delle informazioni, tecniche e legislative, e della formazione interna sempre in linea con lo stato di fatto e diffusa a tutti i livelli aziendali.

Risulta primario quindi per la programmazione della nostra Politica per la Qualità e Sicurezza l'efficace implementazione nel processo aziendale degli strumenti del Sistema di Gestione, aumentando il livello di controllo sulle attività e di attuazione degli strumenti di monitoraggio mediante:

1. il perfezionamento dei nostri servizi erogati al Cliente;
2. costante rispetto dei tempi richiesti dal Cliente e delle competenze necessarie;
3. pieno soddisfacimento delle richieste del Cliente;
4. il rispetto delle normative cogenti per la salute e sicurezza dei lavoratori.

Poniamo, inoltre precisi obiettivi, che vengono individuati e riesaminati con cadenza almeno annuale, in occasione del Riesame della Direzione, e comunicati in modo chiaro a tutte le funzioni e (ove apprezzabile) al Cliente, mediante un documento pubblico e accessibile a tutte le persone destinatarie.

Gli obiettivi vengono inseriti in un sistema di:

- attuazione
- analisi delle non conformità ed incidenti
- attuazione di azioni correttive e preventive
- verifica

tale da consentirci di rimanere adeguati nel tempo al perseguimento degli obiettivi posti.

Le politiche e gli obiettivi saranno oggetto di analisi e definizione all'interno del Riesame della Direzione, gestiti internamente e distribuiti con le stesse modalità del Manuale della Qualità e Sicurezza.

La diffusione della Politica Qualità e Sicurezza avviene tramite esposizione in opportune aree dell'organizzazione e/o incontri aziendali.

La divulgazione del documento di Politica ai committenti avviene attraverso l'invio del documento unitamente ad altre comunicazioni scritte che intercorrono nelle fasi iniziali del rapporto di collaborazione.

La divulgazione ai fornitori, in particolare ai subappaltatori, avviene mediante invio del documento agli stessi durante la fase di avvio del rapporto di collaborazione oppure contestualmente alla richiesta della documentazione comprovante i requisiti tecnico organizzativi del subappaltatore.